

Tekst: Persbureau Elpee
Fotografie : Gert Perdon

Amida maakt het allemaal weer in orde

Na in 1999 gestart te zijn met preventief, reinigend onderhoud aan ICT-apparatuur, kwam "uit de markt" steeds vaker de vraag naar reparatie en onderhoud aan randapparatuur. Dit werd dan ook al spoedig opgepakt, zodat na een bezoek van één van de servicemedewerkers van AMIDA Service de printers, copiers en/of faxen weer optimaal functioneerden. Inmiddels kan AMIDA Service alles regelen, vanaf aanschaf apparatuur (nieuw en gebruikt), toners, reparatie tot aan uiteindelijk verantwoorde afvoer van versleten apparatuur. Het voordeel van de klant is dan: één telefoonnummer (0314-341981) voor alle printervragen en problemen, tonerleveranties, aanschaf enz. Zelfs een prijs-per-afdruk overeenkomst is mogelijk.

Onderhoud aan afdrukkapparatuur is vaak een ondergewaardeerd aspect in de ICT, want, zegt Dirk van Arragon, mede-eigenaar van AMIDA Service: "Printer- en faxstoringen en storingen aan kopieerapparatuur kunnen voor veel ergernis zorgen. Een bedrijf dat met storingen te maken krijgt, wil deze het liefst zo snel mogelijk opgelost hebben. Het werk moet immers doorgaan en die factuur moet vanmiddag nog de deur uit. Veel van die ergernis is door regelmatig onderhoud te voorkomen en voorkomen is voordeliger dan achteraf oplossen!! Daarbij kan een werkstuk dat zorgvuldig op de pc is samengesteld totaal bedorven worden door een slechte afdruk. Men ziet de printer nog teveel als de apparatuur, letterlijk, aan

AMIDA Service Oost
Wilhelminastraat 7
Postbus 223
7000 AE DOETINCHEM
Telefoon 0314-341981
Fax 0314-354010
e-mail:
info@amida-service.nl
www.amida-service.nl

het eind van het lijntje. Maar ook bij niet regelmatig uitgevoerd onderhoud, zullen we de gebruiker toch zo snel mogelijk helpen. Onze serviceauto's hebben de meest voorkomende onderdelen aan boord. Mocht reparatie, om wat voor reden dan ook, niet op korte termijn mogelijk zijn, dan bestaat de mogelijkheid gebruik te maken van reserveapparatuur tegen een geringe vergoeding. In onze werkplaats kan de apparatuur dan verder gerepareerd worden.

Preventief, reinigend onderhoud aan ICT-apparatuur is nog altijd onderdeel van het dienstenpakket van AMIDA Service. Zeker de huidige, moderne pc's trekken veel stof aan via de ventilatoren. Stofophoping zorgt voor een verhoging van de temperatuur en

van het vooral in de professionele markt bekende merk DISKO.

Aanvullende diensten voert AMIDA Service ook veelvuldig uit voor automatiseringsbedrijven en/of hardwareleveranciers. Vaak hebben deze geen zelfstandige voorziening voor reparatie en brengen dit onder bij AMIDA Service. Overigens treedt AMIDA Service ook wel als serviceverlener op bij andere apparatuur als eerder genoemd; voorbeeld hiervan is onderhoud en reparatie van consumptiemuntautomaten. Ook uitbreiding van bekabelde netwerken kan door AMIDA Service verzorgd worden. Ook indien u mankracht te kort komt bij het uitzetten of vervangen van ICT-apparatuur, helpen wij graag.

Reparatie en onderhoud aan (kleuren)laser-, matrix-, thermische printers, plotters, kopieerapparaten en faxen, dat is de core business van AMIDA Service te Doetinchem. Maar ze doen nog veel meer!!

duis verminderde werking van de pc. Ook toetsenbord, muis en beeldscherm moeten regelmatig gereinigd worden. Veel bedrijven laten AMIDA Service daarvoor periodiek een ronde maken. Ook kan AMIDA Service de juiste producten leveren voor de "doe het zelf" reinigingen. Er wordt gebruik gemaakt

Exclusief leverancier is AMIDA Service ook van de kwalitatief zeer goede berolina Schriftbild toners. De inkt- en tonercartridges van berolina onderscheiden zich door hun bijzonder hoge kwaliteit en lange levensduur, meer inhoud dan een originele cartridge en dat tegen een concurrerende prijs. AMIDA Service verzorgt ook de zelden voorkomende klachtenafhandeling. Mede door de samenwerking met berolina kan AMIDA Service de verbruikskosten van printers aanzienlijk drukken. Wij maken natuurlijk graag een voorstel voor printerverbruik en printeronderhoud, waarbij allerlei vormen mogelijk zijn.

Wie maken er gebruik van de diensten van AMIDA Service? Elk bedrijf in Nederland en de grensstreek kan een beroep doen op onze serviceverlening. De particuliere markt bedienen we niet. Tot onze klantenkring behoren bijv. de Voskampgroep in Almelo, SITA Recycling Services, SonyEricsson. Met deze klanten bestaat vaak al een jarenlange relatie, gebaseerd op vertrouwen, want een contract is niet noodzakelijk om van de diensten van AMIDA Service gebruik te kunnen maken.

Welke merken? In principe kunnen we onderhoud plegen aan alle merken; voor Lexmark zijn we officieel service provider en HP kent, als marktleider, ook niet veel technische geheimen voor ons.

